

**Правила пользования сайтом
(действуют с 08.11.2019 г.)**

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из контекста соответствующего положения, в следующих значениях:

- Договор (Договор микрозайма) – совокупность Индивидуальных и Общих условий, составляющая единую сделку (соглашение, договор);

- Заемщик – лицо, заключившее с Обществом Договор микрозайма в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления микрозаймов, Общими и Индивидуальными условиями договора микрозайма;

- Заявка (Анкета) - заявление Потенциального заемщика или Заемщика (Пользователя) на получение суммы Микрозайма и заключение Договора микрозайма, а равно Заемщика (Пользователя) на изменение суммы и (или) срока Договора микрозайма и заключение дополнительного соглашения к такому договору, направленная Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в адрес Общества в порядке, установленном Общими условиями договора микрозайма и Правилами предоставления микрозаймов;

- Индивидуальные условия (Договора микрозайма) - адресованные Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) существенные условия Договора микрозайма, включающие, в том числе сумму Микрозайма, процент за пользование ею, а также иные существенные и согласованные условия Договора микрозайма;

- Контактный телефонный номер Общества – телефонный номер, выделенный Обществу, посредством которого между Пользователем и Обществом осуществляется связь;

- Контактный телефонный номер Пользователя – телефонный номер, выделенный Пользователю и указанный им при регистрации на Сайте и в Заявке, посредством которого с Пользователем Обществом осуществляется связь;

- Личный кабинет – раздел Сайта, доступный и используемый исключительно Пользователем после осуществления регистрации на Сайте путем ввода аутентификационных данных, выбранных Пользователем самостоятельно или предоставленных ему Обществом;

- Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Генезис групп» (ООО МКК «Генезис групп»), ОГРН 1197746000957, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009137, адрес официального сайта в сети Интернет: <https://kiva.ru>, контактный телефонный номер +7 495-798-70-95);

- Общие условия – общие условия договора микрозайма, являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 5 федерального закона № 353-ФЗ от «21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», размещенные на Сайте;

- Пользователь – физическое лицо, осуществляющее использование Сайта на условиях, установленных настоящими Правилами;

- Потенциальный заемщик – физическое лицо, подавшее Обществу Заявку (Анкету);

- Правила – настоящие Правила использования сайта Общества;

- Правила предоставления микрозаймов – Правила предоставления микрозаймов, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 8 федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», размещенные на Сайте.

- Сайт – официальный сайт Общества в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://kiva.ru>, администратором которого является Общество;

- Соглашение об использовании электронной подписи – Соглашение об использовании электронной подписи, разработанное Обществом, размещенное на Сайте.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила определяют порядок использования Пользователем Сайта и осуществления доступа к нему, а также общий объем прав и обязанностей Сторон в связи с использованием Сайта.

2.2. До осуществления действий, направленных на использование Сайта, в том числе путем регистрации Личного кабинета, Пользователь обязуется ознакомиться с настоящими Правилами, а также с иными документами, размещенными на Сайте, в том числе Общими условиями договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов, Соглашением об использовании электронной подписи, Политикой в отношении обработки персональных данных, Соглашением на обработку персональных данных и иными документами, принять (акцептовать) их. В случае несогласия Пользователя с условиями указанных документов полностью или в части, Пользователь не вправе осуществлять доступ к Сайту и его дальнейшее использование.

2.3. Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем, что осуществление Пользователем доступа к Сайту, использование Сайта, а равно материалов (информации), размещенных на Сайте, а равно совершение любых иных действий Пользователем на Сайте, является полным и безоговорочным согласием Пользователя с условиями настоящих Правил (акцептом) и равносильно заключению между Пользователем и Обществом (ранее и далее также «Стороны») договора в простой письменной форме. Равным образом, регистрация Пользователя на Сайте и создание Личного кабинета является полным и безоговорочным согласием Пользователя с условиями настоящих Правил (акцептом) и равносильно заключению между Сторонами договора в простой письменной форме.

2. Регистрация на Сайте и создание личного кабинета

3.1. Пользователь вправе создать на Сайте свой Личный кабинет, заполнив соответствующие формы, приведенные на Сайте, путем ввода контактного адреса электронной почты, Контактного номера телефона Пользователя и пароля, выбранного им самостоятельно и по своему усмотрению.

3.2. Пользователь самостоятельно выбирает пароль, используемый им для доступа к Личному кабинету. В целях подтверждения регистрации Пользователя Общество вправе направлять на Контактный номер телефона Пользователя и контактный адрес электронной почты соответствующие сообщения с целью подтверждения регистрации Пользователя.

3.3. После завершения регистрации Пользователь для доступа в Личный кабинет использует аутентификационные данные изначально указанные им при регистрации. Пользователь обязуется самостоятельно, своими силами и за свой собственный счет обеспечить конфиденциальность и недоступность третьим лицам аутентификационных данных (адресов электронной почты, номеров мобильного (сотового) телефонов, кодов, паролей), используемых Пользователем для доступа к Личному кабинету.

3.4. В целях проверки личности Пользователя и действительности введенных им при регистрации данных Общество вправе дополнительно запрашивать у Пользователя документы и (или) информацию, подтверждающие ранее предоставленную им информацию. Общество вправе требовать предоставления таких дополнительных документов и (или) информации через Сайт (Личный кабинет), телефонного звонка Пользователю с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Пользователя, а равно иными разумными и доступными способами, позволяющими очевидно и без каких-либо сомнений удостовериться в действительности предоставленных Пользователем документов и (или) информации, а равно личности Пользователя. В частности, Общество вправе запрашивать у Пользователя оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, свидетельства о постановке на налоговый учет, а равно иные документы, необходимые для осуществления процедур проверки Пользователя.

4. Порядок использования сайта и личного кабинета

4.1. После осуществления регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету на Сайте и вправе осуществлять действия, определенные в настоящих Правилах. Для доступа в личный кабинет Пользователь вводит выбранные им аутентификационные данные.

4.2. После получения доступа к Личному кабинету Пользователь вправе направлять в адрес Общества Заявки на условиях и в порядке, определенных в документах, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, путем заполнения форм, приведенных на Сайте. При заполнении указанных форм и направлении Заявок Пользователь обязуется предоставлять и доводить до сведения Общества актуальную, полную и соответствующую действительности информацию.

4.3. Кроме осуществления прав, указанных в пункте 4.2 настоящих Правил, Пользователь также вправе:

- осуществлять обновление информации (сведений, документов), ранее предоставленных им Обществу и доступных в Личном кабинете;
- проверять информацию, размещенную в Личном кабинете;
- предоставлять Обществу дополнительную информацию (сведения, документы), в том числе для целей рассмотрения Обществом Заявок.

4.4. Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем, что осуществление им каких-либо действий в Личном кабинете, в том числе по направлению в адрес Общества каких-либо сообщений, заявок, запросов (далее в настоящем пункте – «сообщения»), а равно таких сообщений, полагается юридически значимым и обязательным для Сторон, все и любые подобные сообщения направленные или полученные Пользователем влекут соответствующие юридические последствия для Сторон.

5. Прекращение доступа к сайту и (или) личному кабинету

5.1. Общество вправе в любое время по своему выбору и усмотрению полностью или временно прекращать доступ Пользователя к Сайту и (или) Личному кабинету в следующих случаях:

- на период проведения технических работ;
- в связи с нарушением Пользователем положений настоящих Правил, и (или) иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил и (или) сделок (соглашений, договоров), заключенных между Сторонами;
- предоставление Пользователем заведомо ложных и (или) несоответствующих действительности сведений при регистрации на Сайте;
- осуществление Пользователем незаконной деятельности посредством Сайта;
- создание (регистрация) Пользователем более, чем одной учетной записи, кроме случаев, когда подобное вызвано технической необходимостью (смена адреса электронной почты, утрата доступа к Личному кабинету и т.п.);
- несогласие Пользователя с положениями настоящих Правил, а равно иных документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил;
- возникновения у Общества подозрений о компрометации аутентификационных данных Пользователя, в том числе в случаях осуществления подозрительной активности на Сайте и (или) в Личном кабинете от имени Пользователя.

5.2. В случае прекращения доступа Пользователя к Сайту и (или) Личному кабинету Пользователь не лишается права обратиться к Обществу любым иным доступным способом, в том числе путем звонка на Контактный номер телефона Общества.

6. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

6.1. Пользователь признает и соглашается, что никакое программное обеспечение, в том числе, Сайт, не свободно от программных ошибок, неустойчивости в работе, может по разному взаимодействовать с различными операционными системами, программами и (или) их компонентами, аппаратной составляющей и т.п. Общество освобождается от ответственности за всякого рода убытки, вызванные указанными в настоящем пункте обстоятельствами, и не принимает претензии со стороны Пользователя, его аффилированных лиц, контрагентов, деловых партнеров либо любых иных лиц.

6.2. Пользователь подтверждает и соглашается, что Сайт предоставляется по принципу «as is» и Общество не обязано предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Сайта.

6.3. Пользователь настоящим подтверждает и соглашается с тем, что положения Закона РФ № 2300-1 от «07» февраля 1992 года «О защите прав потребителей» не распространяются на отношения Сторон в рамках настоящих Правил, в связи с тем, что они представляют собой безвозмездную сделку, а Пользователь не является потребителем в том смысле, который данному термину придается указанным законом. Размер ответственности Общества в любом случае ограничен реальным ущербом и не может превысить сумму процентов, полученных или предполагаемых к получению Обществом в рамках Договора микрозайма, заключенного между Обществом и Пользователем (если применимо).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу в момент их размещения на Сайте и действуют бессрочно. Положения настоящего пункта в полной мере распространяются также на изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам.

7.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящие Правила, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу в момент размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

7.3. Общество вправе в любой момент вносить изменения в настоящие Правила, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования в порядке пункта 7.2. Внесение Обществом изменений и (или) дополнений в настоящие Правила после их акцепта Пользователем распространяется на отношения Сторон после вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнения и согласия Пользователя на их применение, в том числе путем совершения действий, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил.

7.4. Постольку поскольку иное не установлено настоящими Правилами, к отношениям Сторон также применяются и иные правила, опубликованные на Сайте.

7.5. Во всем ином, что не установлено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящих Правил, без изъятий является право Российской Федерации.