

**Общие условия договора потребительского займа
(действуют с 17.01.2020 г.)**

1. Общие положения. Термины и определения

1.1. Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») разработаны и утверждены Обществом в соответствии с положениями статьи 5 федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» и положениями федерального закона № 151-ФЗ от 02 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в связи с предоставлением Обществом Микрозаймов.

1.2. В рамках настоящих Общих условиях нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное явно не следует из смысла и (или) контекста использования соответствующего термина и (или) определения, в следующих значениях:

- Дата платежа – календарная дата, определенная в Индивидуальных условиях и (или) Графике платежей, в которую должен быть совершен соответствующий платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею;

- График платежей – неотъемлемая часть Индивидуальных условий Договора займа (неотъемлемая часть Договора микрозайма), включающая в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора микрозайма по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора микрозайма предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре микрозайма;

- Договор (Договор микрозайма) – совокупность Индивидуальных и Общих условий, составляющая единую сделку (соглашение, договор);

- Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Обществу в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени;

- Заем (Основной долг) - денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

- Заемщик – лицо, заключившее с Обществом Договор микрозайма в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;

- Карта - банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

- Индивидуальные условия (Договора микрозайма) - адресованные Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) существенные условия Договора микрозайма, включающие, в том числе сумму Микрозайма, процент за пользование ею, а также иные существенные и согласованные условия Договора микрозайма;

- Контактный адрес электронной почты Общества – адрес электронной почты (email), расположенный в домене (Сайте) Общества, посредством которого с Обществом осуществляется связь, а именно адрес электронной почты info@kiva.ru;

- Контактный адрес электронной почты Заемщика (Потенциального заемщика) – адрес электронной почты (email), зарегистрированный Заемщиком (Потенциальным заемщиком) самостоятельно и указанный им к Заявке и (или) Договоре микрозайма, посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Обществом осуществляется связь;

- Контактный телефонный номер Общества – телефонный номер, выделенный Обществу, посредством которого между Потенциальным заемщиком (Заемщиком) и Обществом осуществляется связь, а именно номер: +7 495-798-70-95;

- Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) – телефонный номер, выделенный Заемщику (Потенциальному заемщику) и указанный им в Заявке и Договоре микрозайма, посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Обществом осуществляется связь;
- Личный кабинет – раздел Сайта, доступный и используемый исключительно Потенциальным заемщиком (Заемщиком) после осуществления регистрации на Сайте путем ввода аутентификационных данных, выбранных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) самостоятельно или предоставленных ему Обществом;
- Потребительский заем (Микрозаём) – сумма денежных средств, определенная в Индивидуальных условиях, предоставляемая Заемщику;
- Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Генезис групп» (ООО МКК «Генезис групп»), ОГРН 1197746000957, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009137, адрес официального сайта в сети Интернет: <https://www.kiva.ru/>, контактный телефонный номер +7 495-798-70-95);
- Общие условия – общие условия договора микрозайма, являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 5 федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», размещенные на сайте, определяющие общие права и обязанности Общества и Заемщика, вытекающие из Договора микрозайма;
- Потенциальный заемщик – физическое лицо, подавшее Обществу Заявку;
- Заявка (Анкета) - заявление Потенциального заемщика на получение суммы Микрозайма и заключение Договора микрозайма, а равно Заемщика на изменение суммы и (или) срока Договора микрозайма и заключение дополнительного соглашения к такому договору, направленная Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в адрес Общества в порядке, установленном настоящими Условиями и Правилами предоставления микрозаймов;
- Правила предоставления микрозаймов – Правила предоставления микрозаймов, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 8 федерального закона № 151-ФЗ от 02 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», размещенные на Сайте Общества;
- Сайт – официальный сайт Общества в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.kiva.ru/>, администратором которого является Общество;
- Соглашение об использовании электронной подписи – Соглашение об использовании электронной подписи, разработанное Обществом, размещенное на Сайте;
- уникальный идентификатор (код) – уникальный символьный код, являющийся ключом простой электронной подписи, формируемый программно-аппаратным комплексом Общества, направляемый на Контактный номер телефона Заемщика (Потенциального заемщика) и включаемый в электронный документ, посредством ввода такого уникального идентификатора (кода), и подтверждающий подписание Потенциальным заемщиком (Заемщиком) соответствующего документа;
- Электронная подпись – простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи Потенциального заемщика (Заемщика), включающий в себя документы (информацию), сформированную посредством Сайта, в которые включены идентификаторы, сформированные на основании введенного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) уникального идентификатора (кода), полученного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) на Контактный телефонный номер Заемщика.

2. Предмет договора микрозайма. Порядок и условия подачи заявок, предоставления, использования и возврата микрозайма

2.1. В рамках Договора микрозайма Общество передает в собственность Заемщика денежные средства (сумму Микрозайма) на условиях возвратности, платности и срочности в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется вернуть Обществу сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование ею в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

2.2. Предоставляемый Обществом Микрозаём не является целевым и предоставляется Заемщикам на любые цели, не вступающие в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности. Сумма Микрозайма предоставляется в рублях без обеспечения исполнения обязательств в виде залога и (или) поручительства. Для направления Заявки, а также для заключения такого Договора и его исполнения, заключения Заемщиком иных сделок (соглашений, договоров) не требуется.

2.3. Общество предоставляет Заемщикам Микрозаймы и заключает Договоры микрозайма на сумму, указанные в Индивидуальных условиях, и на сроки, установленные Индивидуальными условиями.

2.4. Общество в зависимости от суммы Микрозайма, срока, на который он предоставляется, а также от результатов анализа Заявки Заемщика определяет ставку за пользование предоставленной суммой Микрозайма, которая указывается в Индивидуальных условиях.

2.5. Общество, предоставляя Заемщику Микрозайм, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

Процентная ставка по предоставляемому Заемщику Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0,000% (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых), о чем указывается в Индивидуальных условиях.

Общество вправе не начислять или прекратить начисление процентов за пользование суммой Микрозайма, неустойки (штрафа, пени) или снизить их размер.

2.6. Общество вправе установить в отношении Заемщика лимит кредитования. Общество уведомляет Заемщика о сумме в рамках лимита кредитования по договору микрозайма СМС-сообщением и/или в Личном кабинете. В дальнейшем Общество определяет в пределах максимальной суммы лимита кредитования размер суммы займа, который может быть предоставлен Заемщику.

2.7. В случае, если Заемщиком в качестве способа получения суммы Микрозайма выбрано зачисление денежных средств на открытую на имя Заемщика банковскую карту, в целях проверки действительности такой карты, а также ее принадлежности Заемщику, Общество вправе (а) требовать предоставления фотографии такой банковской карты, (б) временно заблокировать на такой банковской карте или списать с такой банковской карты сумму до 11 (одиннадцати) рублей, а Заемщик в целях подтверждения принадлежности и действительности банковской карты обязуется сообщить Обществу путем ввода соответствующей информации на Сайте информацию о конкретной сумме, заблокированной на счете (списанной со счета). При этом в случае списания денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, такая сумма подлежит возврату на банковскую карту Заемщика в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента осуществления операции по списанию без взимания с Заемщика какой-либо дополнительной платы и (или) комиссий.

2.8. Рассмотрение и анализ полученной Заявки, а при возникновении необходимости – запрос дополнительных документов и (или) информации, осуществляется Обществом в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов, в течение 2 (двух) календарных дней с момента поступления Заявки и при условии ее соответствия требованиям настоящих Общих условий и Правилам предоставления микрозаймов. В случаях, когда в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов Обществом принято решение о предоставлении Заемщику суммы Микрозайма и о заключении с ним Договора микрозайма, Общество информирует Заемщика одним из способов, установленных настоящими Общими условиями и Правилами предоставления микрозаймов.

2.9. В ходе рассмотрения Заявки, Общество формирует полный пакет документов, необходимых для заключения договора, чтобы у Заемщика была возможность с ними ознакомиться, а также создает и предоставляет для ознакомления проект Индивидуальных условий к Договору микрозайма, тем самым приглашая сделать оферту (руководствуясь положением ч. 1 ст. 437 ГК РФ). Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на предложенных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней путем совершения следующих действий в зависимости от способа направления Заявки:

- в случае подачи Заявки посредством Сайта, направления осуществляется Заемщиком путем подписания проекта Индивидуальных условий Договора микрозайма со стороны Заемщика и направления данной оферты Займодавцу (подписание при этом производится путем ввода уникального идентификатора (кода), полученного Потенциальным заемщиком на Контактный телефонный номер Заемщика (подписание аналогом собственноручной подписи – Электронной подписью));

- в случае подачи Заявки посредством обращения Заемщика с Контактного номера телефона Заемщика на Контактный номер телефона Общества способом, указанным выше, и в таком случае применяются соответствующие положения настоящих Общих условий.

График платежей, являющийся неотъемлемой частью Индивидуальных условий, до их акцепта доводится до сведения Заемщика в составе Индивидуальных условий.

2.10. После выполнения Заемщиком действий, направленных на подписание со своей стороны проекта Индивидуальных условий в соответствии с пунктом 2.8. настоящих Общих условий и направления оферты в адрес Общества, Общество принимает решение о выдаче Микрозайма в течение 2 (двух) рабочих

дней и при принятии положительного решения, акцептует Индивидуальные условия предоставляя Заемщику сумму Микрозайма путем ее перечисления следующим способом:

- перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика по реквизитам, указанным в Заявке, которая была подтверждена в ходе регистрации.

Сумма Микрозайма перечисляется (передается) Заемщику в течение 1 (одного) банковского дня с момента акцепта им Индивидуальных условий Договора займа. После поступления суммы Микрозайма на банковскую карту Потенциального заемщика (Заемщика) Договор микрозайма полагается заключенным и вступившим в силу.

2.11. В случае получения Заемщиком суммы Микрозайма на банковскую карту предполагается, если явно не оговорено иное, что Заемщик соглашается с правом Общества за безакцептное списание задолженности Заемщика по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею, а при наличии начисленной Обществом неустойки (штрафа, пени) – на уплату такой неустойки (штрафа, пени). Заемщик вправе отказаться от безакцептного списания со своей банковской карты, направив соответствующее заявление в адрес Общества посредством обращения с Контактного номера телефона Заемщика на Контактный номер телефона Общества, направления заявления на Контактный адрес электронной почты Общества или направления Обществу письменного обращения. В случае наличия согласия Заемщика на безакцептное списание соответствующие суммы денежных средств могут быть списаны кредитной организацией, выпустившей банковскую карту Заемщика, на основании заявления, направляемого Обществом в какой-либо из дней, следующий за последним днем неисполнения Заемщиком обязательств по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. Общество оставляет за собой право на начисление процентов за пользование суммой Микрозайма, а равно применимых неустоек (штрафов, пеней) за период, исчисляемый с момента просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств до момента направления Обществом в адрес кредитной организации заявления на безакцептное списание, не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

2.12. Проценты за пользование суммой Микрозайма подлежат начислению со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма и по день возврата суммы Обществу в полном объеме Микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Если иное не установлено Индивидуальными условиями, то проценты за пользование суммой Микрозайма подлежат уплате одновременно с возвратом суммы Микрозайма.

2.13. Для целей расчета процентов за пользование суммой Микрозайма продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням, количество дней в календарном месяце – фактическое количество календарных дней в соответствующем месяце.

2.14. В зависимости от положений Индивидуальных условий сумма Микрозайма и проценты за пользование ею подлежат возврату (уплате) в согласованную Сторонами дату платежа (единовременным платежом), либо в даты платежа, определенные в соответствии с Графиком платежей, при этом каждый из подлежащих уплате периодических платежей включает в себя часть возвращаемой суммы Микрозайма и часть процентов за пользование ею. В случае поступления на банковский счет Общества суммы платежа ранее даты платежа, определенной в Графике платежей, если иное не вытекает из положений статьи 3 настоящих Общих условий, то обязанность Заемщика по внесению такого платежа будет полагаться исполненной в соответствующую дату платежа, определенную в Графике платежей.

2.15. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма, а именно суммы государственной пошлины и иные издержки Общества, связанные с погашением обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

2.16. Заемщик вправе бесплатно исполнить свои обязательства по возврату суммы Микрозайма, уплате процентов за пользование ею, а равно иные обязательства посредством перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на Сайте.

Заемщик вправе исполнить свои обязательства по возврату суммы Микрозайма, уплате процентов за пользование ею, а равно иные обязательства, с учетом возможных комиссий, взимаемых организациями, осуществляющими прием и перечисление денежных средств, следующими способами: (через Личный кабинет Заемщика и иными способами, указанными на Сайте Общества и (или) доведенными до сведения Заемщика одним из способов, указанных в пункте 8.1. настоящих Общих условий. Заемщик самостоятельно несет все и любые необходимые и применимые расходы (комиссии), взимаемые организациями, осуществляющими прием и перечисление денежных средств, при этом Обществом не взимается с Заемщика какая-либо плата за внесение денежных средств в счет возврата суммы Микрозайма, уплаты процентов за пользования ею, уплаты неустойки (пени) и т.д. Заемщик обязуется до осуществления платежа ознакомиться с условиями его осуществления, а также расходах, которые Заемщик может понести в связи с тем или иными способом перевода денежных средств.

2.17. Обязательства Заемщика по возврату суммы Микрозайма, уплате процентов за пользование ею, а также иные финансовые (денежных) обязательства полагаются надлежащим образом исполненными Заемщиком в момент поступления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Общества. В случае невозможности идентификации платежей Заемщика такие платежи будут полагаться полученными лишь после однозначной идентификации их назначения.

2.18. В случае уплаты Заемщиком в пользу Общества сумм, превышающих обязательства Заемщика, вытекающие из Договора микрозайма, такие суммы должны быть возвращены Заемщику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Обществу письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

3. Досрочный возврат суммы микрозайма

3.1. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения суммы Микрозайма досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления об этом Общества с уплатой процентов за фактической срок пользования суммой Микрозайма. Для реализации указанного права Заемщик вправе обратиться к Обществу посредством звонка с Контактного телефонного номера Заемщика на Контактный телефонный номер Общества, написания электронного письма на контактный адрес электронной почты Общества или письменного обращения в целях уточнения суммы денежных средств, необходимой для полного досрочного возврата.

3.2. Заемщик вправе досрочно вернуть сумму Микрозайма полностью или в части, уведомив об этом Общество посредством звонка с Контактного телефонного номера Заемщика на Контактный телефонный номер Общества, написания электронного письма на контактный адрес электронной почты Общества или письменного обращения, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата суммы Микрозайма полностью или в части. В случае частичного досрочного возврата сумма, направляемая Заемщиком в счет частичного досрочного возврата, подлежит уплате в день совершения очередного платежа в счет возврата суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею, однако, если такой день должен наступить более, чем через 10 (десять) календарных дней с момента уведомления Заемщиком Общества, то такой частичный досрочный возврат учитывается на 10 (десятый) день с момента уведомления об этом Общества. В случаях, указанных в настоящем пункте, Заемщик обязуется уплатить Обществу проценты за пользование суммой Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

3.3. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Заемщика уведомления в соответствии с пунктом 3.2. Общество производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Общества о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику. В случае, если частичный (полный) досрочный возврат повлечет за собой изменение полной стоимости Микрозайма и (или) Графика платежей, то Заемщику должны быть предоставлены такие обновленные полная стоимость Микрозайма и График платежей одним из способов, определенных Индивидуальными условиями.

4. Продление срока возврата займа

4.1. По желанию Заемщика срок возврата Займа может быть продлен, если запрет на пролонгацию Договора займа прямо не предусмотрен соответствующими Индивидуальными условиями договора.

4.2. Продления срока возврата Займа осуществляется в сроки и порядке, предусмотренным дополнительным соглашением, заключаемым между Обществом и Заемщиком.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма в части неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате процентов за пользование ею, Общество вправе требовать, а Заемщик обязуется уплатить неустойку (штраф, пени), размер которой может составлять:

до 20 процентов годовых со всей не поступившей или несвоевременно поступившей суммы (за период, когда по условиям Договора микрозайма за соответствующий период нарушения обязательства на сумму займа начисляются проценты;

до 0,1 процента за каждый день нарушения обязательств со всей не поступившей или несвоевременно поступившей суммы (за период, когда по условиям Договора микрозайма за соответствующий период нарушения обязательства на сумму займа проценты не начисляются).

Условиями Договора микрозайма может быть установлено начисление неустойки (штрафа, пени) в указанных выше размерах в зависимости от длительности периода нарушения Заемщиком обязательств по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате процентов за пользование ею. Конкретное условие о неустойке (штрафе, пене) согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях.

5.2. Общество вправе начислить и требовать уплаты неустойки (штрафа, пени) с первого календарного дня неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком указанных обязательств. Для целей расчета неустойки (штрафа, пени) принимается фактическое количество дней неисполнения (ненадлежащего исполнения) и фактическое количество дней в календарном году.

5.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения своих обязательств, вытекающих из Договора микрозайма, в частности по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею.

5.4. В случаях, когда подобное установлено Индивидуальными условиями, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком условий Договора по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате процентов за пользование ею, Общество вправе в одностороннем порядке увеличить размер процентной ставки за пользование суммой Микрозайма. Подобное является мерой ответственности Заемщика за неправомерное удержание денежных средств, уклонение от их возврата, иную просрочку в их уплате.

5.5. Общество оставляет за собой право приостановить исполнение Договора микрозайма и (или) отказаться от его исполнения потребовав возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, в следующих случаях:

- Заемщиком при направлении Заявки и (или) заключении Договора микрозайма были предоставлены ложные, несоответствующие действительности, некорректные, неполные или вводящие в заблуждения сведения или подложные документы, либо Заемщиком по требованию Общества не были предоставлены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии соответствующих документов;

- возникновения подозрения или наличия доказательств, либо признания уполномоченным государственным органом, участия Заемщика в легализации и (или) отмывании денежных средств, полученных преступным путем, или финансировании терроризма.

5.6. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании электронной подписи.

6. Уступка (залог) прав (требований)

6.1. В случаях, когда подобное установлено Индивидуальными условиями, Общество вправе полностью или в части уступить свои права (требования), а равно заложить такие права (требования), вытекающие из Договора микрозайма, третьим лицам на условиях, определяемых Обществом самостоятельно и по своему усмотрению, при условии соблюдения требований применимых норм законодательства Российской Федерации при уступке (залоге) таких прав (требований).

6.2. В случаях, когда уступка (залог) прав (требований), вытекающих из Договора микрозайма, допускается Индивидуальными условиями, Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права,

предоставленные ему в отношении первоначального кредитора (Общества) в соответствии с применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

6.3. Общество обязано известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

6.4. Заемщик принимает и соглашается с тем, что в случаях, когда уступка прав (требований), а равно залог прав (требований), вытекающих из Договора микрозайма, допускается Индивидуальными условиями, Общество вправе передавать персональные данные Заемщика с соблюдением применимых норм законодательства Российской Федерации. При этом лицо, которому были уступлены (заложены) такие права (требования) обязано хранить ставшую ему известной в связи уступкой банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечить конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6.5. Заемщик не вправе без предварительного письменного на то согласия со стороны Общества не вправе уступать (передавать в залог) свои права (требования), вытекающие из Договора микрозайма, третьему лицу.

7. Разрешение споров

7.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата суммы Микрозайма и (или) уплаты процентов за пользование ею, Общество направляет в адрес Заемщика претензию способом, установленным 8.1(b) настоящих Общих условий, а в случае отказа в удовлетворении такой претензии полностью или в части в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее направления, либо отсутствию ответа в указанный срок, Общество вправе обратиться в компетентный суд в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Общих условий.

7.2. Все и любые требования Общества к Заемщику в связи с заключением, исполнением, неисполнением (ненадлежащим исполнением), а также в связи с действительностью (недействительностью, незаключенностью) Договора микрозайма, а также требования Общества к Заемщику в связи с внедоговорными обязательствами, подлежат передаче на рассмотрение в компетентный суд по месту получения Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа (оферты), т.е. по месту нахождения Общества.

7.3. Настоящим Заемщик принимает и соглашается с тем, что в случаях, установленных применимыми нормами законодательства Российской Федерации, Общество вправе обратиться в компетентный суд, определенный в соответствии с положениями пункта 7.2 настоящих Общих условий, с заявлением о выдаче судебного приказа.

7.4. Все и любые требования Заемщика к Обществу в связи с заключением, исполнением, неисполнением (ненадлежащим исполнением), а также в связи с действительностью (недействительностью, незаключенностью) Договора микрозайма, подлежат рассмотрению в компетентном суде, определяемом в соответствии с применимыми положениями законодательства Российской Федерации.

8. Обмен сообщениями

8.1. Стороны пришли к соглашению, что Заемщиком подтверждается и с чем он соглашается в полном объеме: (а) что Стороны вправе обмениваться юридически значимыми сообщениями посредством телефонограмм, почтовой корреспонденции (направляемой посредством Почты России, курьерских служб, нарочным и т.д.), (b) что Общество вправе направлять Заемщику юридически значимые сообщения посредством электронной почты, коротких текстовых (sms) и аудио- (IVR) сообщений, сообщений (видео), а также путем размещения таких юридически значимых сообщений в Личном кабинете на Сайте, (с) что Общество вправе направлять Заемщику юридически значимые сообщения посредством осуществления звонков с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Заемщика, в том числе при помощи автоинформатора. Юридически значимые сообщения, направляемые Обществом Заемщику посредством их направления почтовой корреспонденцией, полагаются Сторонами доставленными надлежащим образом по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их направления, а в случае их направления посредством телефонного звонка с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Заемщика – в момент осуществления такого звонка. Юридически значимые сообщения, направляемые Обществом Заемщику иными способами, полагаются доставленными надлежащим образом на следующий рабочий день после их направления. Юридически значимые сообщения вступают в силу в момент их получения Заемщиком (Обществом). В случае

направления обращений от имени Заемщика третьим лицом, действующим от его имени, полномочия такого третьего лица должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.

8.2. Заемщик обязуется в разумный срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента соответствующих изменений, сообщать Обществу об изменении своих паспортных данных, а равно контактных номеров телефона, адресов электронной почты и т.п., кроме того, Заемщик обязуется не реже 1 (одного) раза в 7 (семь) дней посещать Сайт, а также Личный кабинет. Общество не несет ответственности за возможные последствия неполучения Заемщиком сообщений в случае, если (i) Заемщиком были предоставлены несоответствующие действительности сведения или им в сроки, определенные в настоящем пункте, не были обновлены соответствующие данные; (ii) неполучение сообщений вызвано обстоятельствами, находящимися вне контроля Общества, в том числе в результате обстоятельств непреодолимой силы (аварии в сетях операторов связи, иных лиц, обеспечивающих функционирование и надлежащую работу средств коммуникации, забастовки, потеря данных и т.д.).

8.3. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Общество и Заемщик руководствуются следующим порядком:

а) Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») (далее - Федеральный закон №230-ФЗ) - Заемщик должен уведомить Общество и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

б) Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) - Заемщик уведомляет Общество и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

в) ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ) - заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия направляется Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Обществу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Общество уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Обществом путем направления электронного сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

г) отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) - Заемщик уведомляет Общество и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Общества или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

д) привлечение Обществом иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности - Уведомление направляется путем направления

смс сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Общие условия вступают в силу в момент их утверждения приказом Общества и подлежат доведению до сведения всех заинтересованных лиц путем их размещения на Сайте Общества. Настоящие Общие условия после их утверждения и доведения до сведения третьих лиц действуют бессрочно, вплоть до внесения в них изменений и (или) дополнений в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Общих условий.

9.2. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке, при этом новая редакция настоящих Общих условий применяется к отношениям, возникшим после вступления в силу новой редакции Общих условий. Новая редакция Общих условий доводится до сведения всех заинтересованных лиц способами, указанными в пункте 9.1 настоящих Общих условий.

9.3. В случае противоречия настоящих Общих условий положениям Индивидуальных условий, применению подлежат соответствующие нормы Индивидуальных условий. Во все иное, что не установлено настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями, Стороны руководствуются положениями применимых норм законодательства Российской Федерации.

9.4. Отношения Заемщика и Общества, заключенные до вступления в силу новой редакции настоящих Общих условий, регулируются редакцией Общих условий, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора микрозайма.

9.5. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

9.6. В случае изменения положений законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения, являющиеся предметом настоящих Общих условий, в связи с чем настоящие Общие условия вступают в противоречие с соответствующими нормами законодательства Российской Федерации, настоящие Общие условия вплоть до внесения в них соответствующих изменений и (или) дополнений действуют в части, непротиворечащей положениям законодательства Российской Федерации.